

## Työkaluja monikulttuuriseen potilastyöhön

**Onko lääkärin mahdollista onnistua monikulttuurisessa potilastyössä? Pitäisikö olla samanaikaisesti tulkki ja antropologi, psykologi ja sotahistorioitsija?**

Duodecimien viestintävaliokunta järjesti marraskuussa 2016 seminaarin ”Monikulttuurisuus ja kulttuurien kohtaaminen lääkärin työssä”. Seminaarin tavoitteena oli etsiä keinoja, joilla Duodecim voi tukea lääkäreitä potilastyössä ja kulttuurien välisessä vuorovaikutuksessa yhä monikulttuurisemmassa yhteiskunnassamme.

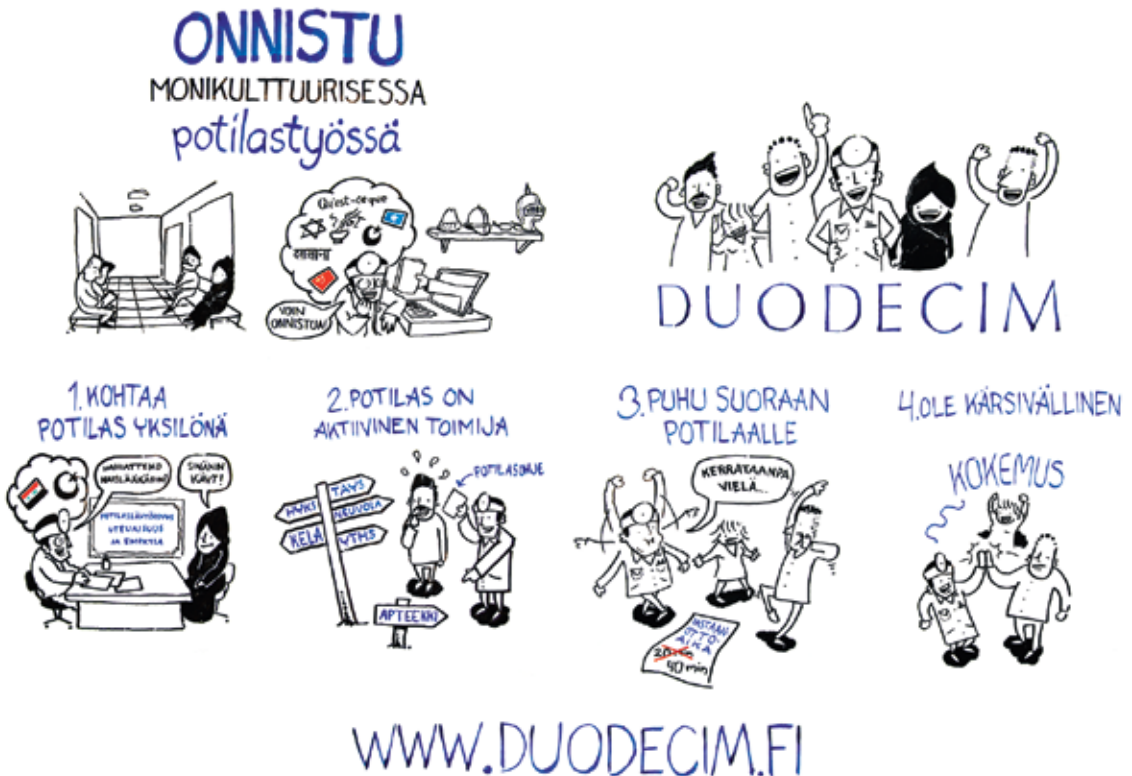
Seminaarissa esiintyivät terveyskeskuslääkäri (tkl), psykoterapeutti **Valentina Oroza** (Mitä kulttuurinen kompetenssi voisi tarkoittaa – kulttuurierojen tunnistamisesta yhteisen ymmärryksen rakentamiseen potilastyössä), FM, tohtorikoulutettava **Jenny Paananen** (Työkaluja monikulttuuriseen lääkäri–potilasvuorovaikutukseen) ja VTM, sosiaali- ja kulttuuriantropologi **Lea Pakkanen** (Empatia, uteliaisuus ja kunnioitus – kulttuurisen kohtaamisen tärkeimmät työkalut).

On hyvä tiedostaa kulttuurierot, mutta niiden merkitystä ei tulisi

yliarvioida. Monikulttuurisessa potilastyössä on kyse ennen kaikkea tavallisten ihmisten kohtaamisesta molemmille uudella tilanteessa, todettiin seminaarissa. Potilaslähtöisyydellä, aidolla uteliaisuudella ja empatialla pääsee pitkälle kulttuurista riippumatta.

Seminaarin asiantuntijapuheenvuorojen pohjalta Duodecim on laatinut videon *Onnistu monikulttuurisessa potilastyössä*.

Katso vinkkivideo kotisivuillamme: [www.duodecim.fi](http://www.duodecim.fi). ■



Kuva: Tussitaikurit Oy | [www.tussitaikurit.fi](http://www.tussitaikurit.fi)