

Potilaan ja lääkärin hyvä vuorovaikutus säästää kustannuksia

Avoimella potilas-lääkärisuhteella voidaan ehkäistä potilasvahinkoja ja valituskierteitä. Uutuuskirja paneutuu erilaisiin potilaan ja lääkärin välisiin asetelmiin, joiden tuloksena kustannukset kasvavat eikä potilas saa oikeanlaista hoitoa. Paras ja halvin lääke on usein hyvä vuorovaikutus.

Lääkäri **Markus Färkkilä** ja hänen entinen potilaansa **Satu Salonen** keskustelelevat avoimesti ja suoraan kirjassa *Sairaan hyvä lääkäri* potilas-lääkärisuhteen kipupisteistä ja etsivät ratkaisuja kustannuksia aiheuttavien valituskierteiden ehkäisemiseen.

– Potilasvalitusten taustalla on lähes poikkeuksetta mielenpahoittaminen. On tärkeää, että potilas ja lääkäri etsivät yhdessä vastauksia hoitosuhteen vuorovaikutukseen liittyviin kysymyksiin. Hienoa, että Markus Färkkilä rohkeni tarttua tulenarkaan aiheeseen, Salonen toteaa.

Potilaille tärkeintä hoitosuh-

teessa on kuulluksi tuleminen. Kun potilas näin kokee, hän luottaa lääkäriinsä, sitoutuu lääkitykseensä ja kokee olonsa turvallisiksi. Oikeuksien lisäksi potilaalla on myös velvollisuuksia: pitää olla rehellinen ja avoin. Omat tunteet ja ennakkoluulot olisi myös hyvä tunnistaa.

– Lehdet eivät kirjoita hyvistä lääkäreistä, mutta huonot pääsevät lööppeihin. Muutama ynsä persoona onnistuu helposti vahingoittamaan ammattikunnan imagoa. Suurin osa lääkäreistä on kuitenkin potilaiden arvostamia.

Kirjoittajien aluksi ristiriidoilta vaikuttaneet näkemyserot hoi-

tuivat kirjaprosessissa niin, ettei lukija enää havaitse, milloin äänessä on lääkäri ja milloin potilas. Kun he kohtaavat toisensa arvostavan myötätuntoisesti, vuorovaikutuslääkitys onnistuu.

Kirja on jatkoa Satu Salosen esikoisteokselle *Sairaan hyvä potilas* (2006), joka nimettiin myös Finlandia-ehdokkaaksi. Ensimmäinen yhteisteos potilaan Satu Salosen ja hänen lääkäriinsä Markus Färkkilän kanssa oli *Pääteos* (2008).

Sairaan hyvä lääkäri -kirja on myynnissä kirjakaupoissa ja Duodecimin verkkokaupassa verkkokauppa.duodecim.fi



TERVEYDENHUOLLON PALVELUKORI PUNTARISSA

Terveydenhuollon valinnoista keskusteleminen on ollut Suomessa melko vähäistä. Vaikeaan aiheeseen tartuttiin toukokuun alussa järjestetyssä Terveysfoorumissa, johon osallistui kansanterveysjärjestöjen ja terveydenhuollon ammattijärjestöjen asiantuntijoita sekä kuntien ja kuntayhtymien päättäjiä.

– Priorisoinnista keskustelemista on vältelty kuin kuumaa puuroa, mutta nyt EU:sta tulevat, potilasdirektiiviin liittyvät vaatimukset pakottavat meidät määrittelemään mitä julkisilla resursseilla katettu terveyden-

huolto sisältää, sanoo Suomalaisen Lääkäriseuran Duodecimin pääsihteeri **Matti Rautalahti**. Käytännössä Suomessa on määriteltävä millaisiin terveydenhuollon palveluihin suomalaisilla on oikeus eli mitä julkisilla varoilla kustannettava terveydenhuollon palvelukori sisältää. Määrittelyn perusteella suomalaisilla on mahdollisuus hakea terveyspalveluja myös muista EU-maista.

– Terveysfoorumin parasta antia olivat avoimet keskustelut terveydenhuollon valintoihin liittyvistä perusteista, periaatteista ja toimenpiteistä. Palvelukorin

rakentamiseen on useita vaihtoehtoja, joista meillä on esimerkkejä mm. naapurimaistamme. Yksi palvelukorin muodostamisen haasteista on päättää missä määrin tarvitaan uutta, mihin suositukset riittävät ja missä määrin tarvitaan velvoittavaa normistoa.

Terveysfoorumi 2012 oli jatkoa vuonna 2011 järjestetyille foorumeille. Tilaisuuden järjestivät Sosiaali- ja terveysministeriö, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, Kuntaliitto, Suomalainen Lääkäriseura Duodecim ja Suomen Lääkäriliitto.

Duodecimin joka toinen vuosi myönnettävä TIEDOTTAJAPALKINTO JAOSSA NYT VIIDENNENTOISTA KERRAN



Jan Schugk

“Kannattaa omistaa asialle hetki ja miettiä, kuka lääketiedettä ansiokkaasti popularisoinut kollega voisi tunnustuksen tänä vuonna olla ansainnut”, kehottaa Jan Schugk, Duodecimin viestintävaliokunnan puheenjohtaja.

Tunnustuksella halutaan palkita henkilöitä, jotka ovat tehneet lääketiedettä taidokkaasti tutuksi nimenomaan suurelle yleisölle.

“On tärkeää että myös muu kuin akateeminen lääketieteellisen tiedon tuottaminen saa kiitosta, sillä etenkin sairauksien ehkäisy ja terveyden edistäminen ei onnistu, ellei suuri yleisö pysty hyödyntämään tietoa arjen valintoja tehdessään.”

Vaikka tiedottajapalkinnon säännöissä ei asiaa mainitakaan, on käytännöksi muodostunut heti alusta lähtien, että palkinto jaetaan joka toinen vuosi lääkäriille, joka toinen vuosi toimittajalle tai muulle viestinnän ammattilaiselle. Tänä vuonna on jälleen lääkärin vuoro.

Palkintosumma on 10 000 euroa, joka on merkittävä tunnustus tehdystä hyvästä työstä. Luettelo palkinnon jo saaneista sekä tarkemmat ohjeet löytyvät Duodecimin verkkosivuilta: www.duodecim.fi ->palkinnot

116

Duodecim-lehden perinteisesti tärkeintä antia ovat katsausartikkelit. Vuonna 2011 Duodecimissa julkaistiin **116** katsausta, joista 72 % oli lääketieteellisen toimituksen pyytämiä ja 28 % spontaaneja

270

Vuonna 2005 perustetulla Duodecim-lehden in press -palstalla on tähän mennessä julkaistu **270** suomalaista huippututkimusta esittelevää referaattia. Noin 55 % palstalle tarjotuita jutuista hyväksytään.

38

Aikakauskirja Duodecimin lääketieteellinen toimitus kokoontuu 24 kertaa vuodessa. Vuonna 2011 yhden kokouksen esityslistalla oli keskimäärin **38** artikkelia.

Osoite muuttunut, jäsenkortti hukassa ja vaalitkin lähestyvät MUISTATHAN PÄIVITTÄÄ JÄSENTIETOSI

Kun taloussihteeriksi Sirpa Savolainen tuli töihin Duodecimiin vuonna 2001, oli seuran jäsenmäärä 16 000. Nyt jäseniä on yli 20 000.

“Työni kulkee hallituksen kierron mukaan”, Savolainen kertoo. “Ennen hallituksen kokousta kokoan, tarkistan ja teen yhteenvedon jäsenhakemuksista ja eroavista jäsenistä pääsihteerille, joka esittelee ne sitten hallitukselle.”

Myös jäsenmaksulaskutus ja jäsenalennuksien käsittely kulkevat hänen kauttaan. “Minuun otetaan usein yhteyttä, kun lääkäri tai lääkäriksi opiskeleva haluaa jäseneksi. Soittoja tulee myös silloin, kun jäsen ei ole saanut lehteään, yhteystiedot ovat muuttuneet tai silloin, kun joku on hävittänyt jäsenkorttinsa.” “Saan myös kurssi-isänniltä uusien opiskelijoiden tiedot, jotka sitten kerään rekisteriin”, Savolainen jatkaa.

Lisäksi lähestyvät valtuuskunnan vaalit liittyvät Sirpa Savolaisen työhön, sillä hänen kauttaan ajetaan vaaliluettelo. “Toisin sanoen ensi vuoden vaaleissa saavat äänestää ne, jotka ovat Duodecimin jäseniä 30.6.2012.”

Jäsentietoja voi päivittää osoitteessa www.duodecim.fi>jäsenyys



Sirpa Savolainen